

INGUN Qualitätspolitik

INGUN Prüfmittelbau GmbH
Max-Stromeyer-Straße 162
78467 Konstanz
Germany

Telefon +49 7531 8105-0
info@ingun.com
www.ingun.com

Wir, die Ingun Gruppe und Produktionsstandorte, richten unsere Serviceleistungen und Produkte konsequent an den Anforderungen und Anwendungen unserer Kunden aus.

Durch verlässliches Handeln, hohe Lieferfähigkeit, Termintreue und transparente Zusammenarbeit sichern wir aktiv eine hohe Kundenzufriedenheit. Wir analysieren kontinuierlich die Herausforderungen unseres Marktes, um unsere Positionierung als technologisch führender und globaler Anbieter von Kontaktierungs- und Prüflösungen nachhaltig zu stärken.

Wir handeln im Einklang mit den anwendbaren und vertraglich vereinbarten Kundenanforderungen sowie mit den geltenden, gesetzlichen, behördlichen und normativen Vorgaben. Wir stellen sicher, dass relevante Informationen korrekt, verfügbar und geschützt sind und als verlässliche Entscheidungsgrundlage dienen.

Unsere Prozesse sind klar geregelt und werden aktiv gesteuert. Sie sind dokumentiert, bekannt und an den relevanten Schnittstellen abgestimmt. Änderungen planen wir strukturiert, prüfen ihre Auswirkungen und setzen sie in geeigneter Weise um.

Alle Mitarbeitenden tragen durch verantwortungsbewusstes Handeln, klare Informationsweitergabe und aktive Weiterentwicklung von Prozessen zu einer Kultur des kontinuierlichen Lernens und der Verbesserung bei. Prozessfehler und Kundenrückmeldungen werden offen angesprochen. Abläufe werden hinterfragt, vereinfacht und effizient gestaltet. Verschwendung wird systematisch reduziert.

Unsere Lieferanten und externen Dienstleister sind Teil unseres Qualitätsmanagementsystems. Sie werden durch klare Anforderungen gesteuert, regelmäßig bewertet und in die Lieferkette eingebunden, um gleichbleibend hohe Qualität sicherzustellen.

Die Qualitätspolitik bildet den verbindlichen Rahmen zur Festlegung und Bewertung unserer Qualitätsziele. Das Zusammenspiel von Kennzahlen, geeigneten Prüfmitteln und -Prozessen sowie qualifizierten Mitarbeitenden liefert verlässliche Informationen als fundierte Grundlage für Entscheidungen und Verbesserungen.

Risikobasiertes Denken prägt unser Qualitätsmanagement. Risiken und Chancen erkennen wir frühzeitig, steuern sie gezielt und berücksichtigen externe Faktoren wie technologische Entwicklungen, Marktbedingungen, Klimawandel sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekte.

Diese Faktoren fließen in Prozesse, Ressourcenplanung und Entscheidungen ein.

Die oberste Leitung übernimmt Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, für Kundenzufriedenheit sowie für die Qualifikation und Bereitstellung der Ressourcen. Zuständigkeiten und Befugnisse sind klar geregelt.

Diese Qualitätspolitik ist im QM-System verankert, wird im Unternehmen kommuniziert, verstanden, gelebt und regelmäßig überprüft, damit sie dauerhaft zu unseren Unternehmenszielen und der strategischen Ausrichtung passt.

Dieses Schreiben wurde elektronisch erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.

INGUN Prüfmittelbau GmbH

Konstanz im Februar 2026

Die Geschäftsleitung